

CONTRATTO PUNTO VENDITA DROPPPOINT

tra

A-Tono S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Corso Buenos Aires 77 - 20124, Numero REA Milano n. 1613136, Codice Fiscale e Partita IVA 13075050156 in persona del proprio Amministratore Delegato Dott. Orazio Granato, domiciliato per la carica ove sopra, munito dei poteri ad esso spettanti per sottoscrivere il presente documento (di seguito “**A-Tono**”)

e

_____ con sede legale in _____ (____), _____ - _____, Codice Fiscale _____ e Partita IVA _____ in persona del proprio Legale Rappresentante _____, domiciliato per la carica ove sopra, munito dei poteri ad esso spettanti per sottoscrivere il presente documento (di seguito “**Esercente**”)

Premesso che

- **A-Tono** è una società leader a livello europeo nello sviluppo e gestione di applicazioni e servizi interattivi digitali multicanale per il settore della telefonia fissa, mobile ed internet;
- **A-Tono** è la società capogruppo di un gruppo di società denominate **A-Tono DMCS Srl** e **A-Tono Payment Institute S.p.A.** (congiuntamente “**Gruppo A-Tono**”);
- **A-Tono Payment Institute S.p.A.** – sede legale in Corso Buenos Aires 77, 20124 Milano - con **Socio Unico, Direzione e Coordinamento di A-Tono**, è un Istituto di Pagamento iscritto al n. 36064.4 dell’Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d’Italia (di seguito “**A-Tono Payment Institute**”), ed autorizzato, in particolare, alla prestazione dei Servizi di Pagamento di cui all’art. 1, comma 2 lett. h-septies.1 nn. 1, 3, 4 e 5 del D. lgs. n. 385/1993 (di seguito i “**Servizi DropPay**” o semplicemente “**DropPay**”), autorizzazione che ricomprende l’incasso di fondi per l’esecuzione di ordini di pagamento;
- **A-Tono** ha ideato un progetto con l’obiettivo di creare una propria rete di affiliazione commerciale, denominata “**DropPoint®**”, di punti vendita dedicati alla prestazione di Servizi di Pagamento di **A-Tono Payment Institute** (bollettini postali, MAV/RAV, F24, PagoPA, ecc.) e alla prestazione di Servizi Vari (di seguito i “**Servizi DropPoint**” o semplicemente “**Servizi**”) del **Gruppo A-Tono** o di soggetti terzi titolari degli stessi (di seguito “**Partner**”);
- **A-Tono** ha già sperimentato sul mercato la propria formula commerciale, come sancito dall’art. 3, comma 2, L. n. 129/2004, e persegue l’obiettivo di estendere tale rete sull’intero territorio nazionale, mantenendone uniforme l’immagine e la tipologia dei **Servizi DropPoint** offerti;
- l’**Esercente** dichiara di essere interessato a svolgere, presso il proprio **Punto Vendita**, i **Servizi DropPoint**, che verranno di volta in volta proposti da **A-Tono**, consapevole delle responsabilità penali conseguenti al rilascio di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell’art. 46 D.P.R. n. 445/2000, dichiara, altresì, di essere in possesso di tutti i requisiti, licenze e autorizzazioni necessarie per effettuare tali attività;
- **A-Tono** intende concedere all’**Esercente** la possibilità di affiliarsi alla propria rete, consentendogli di offrire alla propria clientela, presso il proprio **Punto Vendita**, i **Servizi DropPoint** ed utilizzare le formule commerciali di **A-Tono**, il **Marchio** ed i suoi segni distintivi, le tecniche e conoscenze di **DropPoint**;
- l’**Esercente** si è registrato al **Servizio DropPay®** con l’apertura di un **Conto DropPay** (di seguito “**Conto DropPay**”) ed ha sottoscritto con **A-Tono Payment Institute** un **Contratto di Esternalizzazione per l’Attività di Incasso Fondi**.

Tutto ciò premesso, **A-Tono** e l’**Esercente**, nel prosieguo singolarmente indicate anche “**Parte**” e congiuntamente anche “**Parti**”, come sopra rappresentate, e con l’intesa che le premesse e gli allegati, compresi i **Contratti Applicativi** di cui si dirà a breve, sono parte integrante del presente contratto (di seguito “**Contratto**”),

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

1. OGGETTO





- 1.1. Costituisce oggetto del **Contratto** l'inserimento dell'**Esercente** nella rete commerciale di affiliati di **A-Tono** e il diritto di accesso riservato all'utilizzo della **Piattaforma www.Drop-Point.store**, portale web per l'erogazione dei **Servizi DropPoint**, verso corrispettivo, nonché il diritto di utilizzo del proprio aspetto commerciale (know-how aziendale, servizi, software, materiale pubblicitario, ecc.).
- 1.2. Ciascun **Servizio DropPoint** verrà fornito dall'**Esercente** presso i locali commerciali espressamente indicati nell'**Allegato 1** (di seguito "**Modello Operativo**"). I contenuti dei **Servizi** e le modalità operative di prestazione degli stessi e le condizioni verranno, di volta in volta, identificati nei singoli **Contratti Applicativi**. In caso di divergenza fra le disposizioni del presente **Contratto** e dei **Contratti Applicativi**, prevarranno le indicazioni di questi ultimi. Nell'ipotesi in cui esistano condizioni ostatiche di natura giuridica e/o economica (o di qualsiasi altra natura) alla conclusione con l'**Esercente** dei singoli **Contratti Applicativi**, **A-Tono** avrà la facoltà di astenersi dal proporre all'**Esercente** la stipula degli stessi.
- 1.3. L'**Esercente**, pur nell'osservanza degli obblighi contrattuali di seguito indicati, opera in piena autonomia, con propria organizzazione e a proprio rischio, tanto nei confronti di **A-Tono** che della clientela, dei propri dipendenti e dei terzi. Il **Contratto** e lo svolgimento dell'attività prevista non dà, né mai darà luogo ad alcun rapporto di lavoro subordinato, né di rappresentanza, concessione di vendita, società od altro rapporto a questi assimilabile tra le **Parti**.

2. OBBLIGHI DI A-TONO

2.1. A-Tono si impegna a:

- i. trasferire il know-how all'**Esercente** in fase di inizio attività; il know-how consiste in un patrimonio di conoscenze pratiche e teoriche derivanti da esperienze e prove eseguite da **A-Tono** così come, ma non solo, meglio individuate nelle premesse e nel manuale operativo di **A-Tono**, patrimonio segreto, sostanziale e individuato che comprende conoscenze indispensabili per la corretta esecuzione dei **Servizi** indicati nell'**Allegato 2** (di seguito "**Modulo d'ordine**"), contrattualizzati nei **Contratti Applicativi** (trasmesso sia oralmente sia per iscritto);
- ii. gestire la procedura di affiliazione oggetto del **Contratto**;
- iii. permettere all'**Esercente** l'utilizzo della **Piattaforma www.Drop-Point.store** mediante l'accesso all' "**Area Riservata Esercente**" tramite le credenziali (user-id e password) rilasciate da **A-Tono**;
- iv. attivare i **Servizi** mediante assistenza remota operata da **A-Tono**;
- v. offrire i **Servizi** all'**Esercente** con la dovuta efficienza, efficacia, diligenza, professionalità e continuità;
- vi. fornire all'**Esercente** prestazioni continuative, quali assistenza, consulenza ed informazioni sulle specifiche attività di **A-Tono** o di **A-Tono Payment Institute**;
- vii. fornire all'**Esercente** il materiale informativo, pubblicitario, commerciale e divulgativo relativo alle attività di **DropPoint**;
- viii. promuovere all'**Esercente** l'acquisto di **Prodotti** collegati ai **Servizi** offerti, quali hardware e attrezzature informatiche.

A-Tono e/o terzi titolari dei **Servizi** non potranno essere considerati responsabili nei confronti dell'**Esercente** per eventuali interruzioni nello svolgimento dei **Servizi**, dipendenti da fatti esterni alla propria sfera di competenza e/o da cause di forza maggiore.

3. OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

3.1. L'Esercente si impegna a:

- i. corrispondere ad **A-Tono** una spesa d'ingresso (di seguito "**Entry fee**") al momento della sottoscrizione del **Contratto** e prima dell'inizio dell'attività, così come previsto dal **Modulo d'Ordine**;
- ii. versare ad **A-Tono** i canoni periodici, così come previsto dal **Modulo d'Ordine**;
- iii. dotarsi di tutte le strumentazioni necessarie e richieste da **A-Tono**, tra cui un computer e una linea internet, e assicurarsi che tali strumentazioni siano perfettamente installate, funzionanti nonché idonee all'efficiente esecuzione dei **Servizi** senza soluzione di continuità;
- iv. assicurare il possesso e il mantenimento di tutte le autorizzazioni e/o licenze necessarie per la conduzione del **Punto Vendita**, richieste dalla normativa vigente e dalle eventuali indicazioni che verranno fornite nei **Contratti Applicativi**, da **A-Tono** e/o dai terzi titolari dei **Servizi**, informando nel più breve tempo possibile **A-Tono** in merito a qualsiasi evento rilevante che determini o che possa determinare la sospensione o la revoca delle predette autorizzazioni e/o licenze;
- v. erogare alla clientela finale i **Servizi** in modo diligente e continuativo, compatibilmente con gli orari di apertura e chiusura dell'attività, dei periodi di ferie e delle festività e porre in essere tutte le attività necessarie e/o richieste per l'ottimale esecuzione degli stessi, astenendosi dal prestare al **Cliente** i **Servizi** secondo





- modalità difformi, anche solo parzialmente, rispetto a quanto previsto nel presente **Contratto** e nei singoli **Contratti Applicativi**;
- vi. partecipare, per tutto il periodo di durata del **Contratto** ed eventuali rinnovi, ai corsi di formazione e aggiornamento e alle riunioni previsti dalla normativa di riferimento e/o indetti da **A-Tono**; la frequenza di tali corsi e il superamento dei test di verifica sono adempimenti considerati dalle **Parti** di notevole importanza e come tali motivo di risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. del presente **Contratto** e dei singoli **Contratti Applicativi**;
 - vii. non trasferire la sede della propria attività, senza il preventivo consenso di **A-Tono**, se non per forza maggiore ai sensi dell'art. 5, comma 1, L. n. 129/2004;
 - viii. mantenere i propri locali commerciali in buono stato, curando le riparazioni e le sostituzioni che si rendano necessarie; allestire i propri locali commerciali adeguatamente allo svolgimento dell'attività prevista dal **Contratto** e/o dei singoli **Contratti Applicativi**, secondo le direttive di **A-Tono** e gli standard di qualità per la promozione dei **Servizi**; in particolare, esporre obbligatoriamente all'interno ed all'esterno del punto vendita il **kit** pubblicitario fornito da **A-Tono** (totem, vetrofanie, ecc. con particolare riguardo al materiale relativo alla trasparenza delle operazioni di pagamento), ai fini dell'identificazione e della riconoscibilità del punto vendita da parte della clientela all'utilizzo della formula commerciale di **DropPoint**;
 - ix. prestare la necessaria assistenza al pubblico, fornendo le informazioni richieste in merito ai **Servizi** attivi e rinviando ai fogli informativi presenti nel **Punto Vendita** (che dovranno essere resi disponibili alla clientela) in relazione alle modalità di fruizione degli stessi;
 - x. consentire visite periodiche in luogo, a carattere ispettivo, da parte dei funzionari di **A-Tono**, i quali verificheranno alcuni standard qualitativi dei punti vendita;
 - xi. svolgere la propria attività direttamente o tramite soggetti terzi, siano essi dipendenti e/o collaboratori. Detti soggetti dovranno essere censiti da **A-Tono** e dipenderanno esclusivamente dall'**Esercente**; pertanto i costi ad essi relativi saranno ad esclusivo carico del medesimo **Esercente**;
 - xii. assumere solo personale qualificato e rispondente ai requisiti che l'immagine commerciale e pubblicitaria dell'intero sistema impone;
 - xiii. garantire nei confronti di **A-Tono**, ai sensi dell'art. 1381 c.c., l'adempimento di tutte le clausole del **Contratto** da parte di dipendenti e/o collaboratori;
 - xiv. autorizzare espressamente **A-Tono** all'invio di materiale informativo, pubblicitario, commerciale, divulgativo inerente **DropPoint** e/o aderire a iniziative di *customers satisfaction* proposte da **A-Tono** per la buona attuazione di **DropPoint**;
 - xv. sollevare e manlevare **A-Tono** da eventuali reclami, azioni o danni subiti dall'**Esercente** in conseguenza del mancato rispetto delle disposizioni del **Contratto** e ciò anche successivamente alla scadenza o comunque alla cessazione del **Contratto**;
 - xvi. non modificare i prezzi di vendita dei **Servizi** indicati da **A-Tono**, nei relativi **Contratti Applicativi**;
 - xvii. acquistare i **Prodotti** destinati all'espletamento dei **Servizi**, come indicato negli **Contratti Applicativi**;
 - xviii. rispettare gli obblighi previsti dal **Contratto**, composto da tutte le sue parti;
 - xix. assicurare la massima riservatezza per tutte le informazioni ed i dati allo stesso pervenuti in esecuzione del presente **Contratto** e dei successivi **Contratti Applicativi**, ai sensi di quanto stabilito all'art. 19 del presente **Contratto**.
- 3.2. L'**Esercente** dichiara di aver preso visione di copia completa del **Contratto** e di aver ricevuto da **A-Tono** ogni dato e informazione utile ai fini della stipula del **Contratto**, ad eccezione di quelli per i quali sussistano obiettive e specifiche esigenze di riservatezza, come previsto dall'art. 4 L. n. 129/2004 e nel rispetto dei termini da esso stabiliti.

4. STIPULA, DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

- 4.1. L'**Esercente**, essendosi previamente registrato al **Servizio DropPay** e avendo sottoscritto con **A-Tono Payment Institute** un **Contratto di Esternalizzazione per l'Attività di Incasso Fondi**, con la richiesta di apertura di **Punto Vendita DropPoint** fornisce tutte le informazioni necessarie per la stipula del presente **Contratto** e dei **Contratti Applicativi**, accettando che le stesse informazioni – per quanto di pertinenza – siano riprese dai contratti già sottoscritti e che la firma depositata per l'apertura del **Conto DropPay** venga apposta anche sul presente **Contratto** e sui **Contratti Applicativi**. L'accesso alla pagina web di registrazione **DropPoint** con le stesse credenziali impiegate per l'accesso al **Conto DropPay** identifica l'**Esercente**, che dovrà completare il flusso di registrazione al termine del quale il presente **Contratto** e i **Contratti Applicativi** saranno dallo stesso accettati e vi sarà apposta la firma già depositata dall'**Esercente**.



- 4.2. Il **Contratto** si perfeziona e vincola le **Parti** nel momento in cui l'**Esercente** ha conoscenza dell'accettazione di **A-Tono** ex art. 1326 c.c., che avverrà attraverso l'invio da parte di **A-Tono** del **Contratto** controfirmato all'indirizzo *email* dell'**Esercente** da quest'ultimo indicato e confermato con click in fase di registrazione; e comunque sempre disponibile nell' "**Area Riservata Esercente**" presente sulla **Piattaforma www.Drop-Point.store**.
- 4.3. Nel caso di comportamento colpevole dell'**Esercente**, che impedisca ad **A-Tono** il perfezionamento della consegna delle comunicazioni all'indirizzo email (a titolo esemplificativo, indirizzo non più attivo, casella di posta non funzionante, piena, ecc.), il **Contratto** è comunque da intendersi perfezionato alla data di accettazione di **A-Tono**.
- 4.4. Il **Contratto** è a tempo determinato, ha durata di 36 (trentasei) mesi e sarà tacitamente rinnovato per pari tempo alle medesime condizioni contrattuali in caso di reciproco interesse delle **Parti** a continuare il rapporto di affiliazione, quindi, in assenza di disdetta alla scadenza di una delle due **Parti**.
- 4.5. Ciascuna **Parte** potrà esercitare il diritto di recesso prima della naturale scadenza del **Contratto** e/o dei suoi rinnovi tramite invio all'altra di apposita comunicazione, mediante lettera raccomandata A./R., da recapitarsi all'indirizzo: A-Tono S.r.l. - Ufficio Customer Care - Via Battello, 44 - 96125 Catania, oppure mediante Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC: atono@legalmail.it, con un preavviso di 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza. Non sono consentite modalità di comunicazione della disdetta diverse da quelle indicate; nel caso in cui l'**Esercente** si avvalga di differenti modalità, la comunicazione non avrà alcuna efficacia giuridica anche se resa conoscibile o conosciuta da **A-Tono**.
- 4.6. I singoli **Contratti Applicativi** potranno essere trasmessi da **A-Tono** all'**Esercente** anche mediante messaggio informatico sull' "**Area Riservata Esercente**" presente sulla **Piattaforma www.Drop-Point.store**; salvo i casi in cui il **Contratto Applicativo** ne faccia esplicita richiesta, non sarà necessario che l'**Esercente** restituisca ad **A-Tono** copia del **Contratto Applicativo** controfirmata per accettazione: in tali ipotesi, il perfezionamento della prima operazione per ciascun **Servizio** da parte dell'**Esercente** secondo quanto previsto nell'**Allegato Applicativo**, costituirà accettazione integrale dell'**Allegato Applicativo** stesso.
- 4.7. **A-Tono** si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni di esecuzione dei **Servizi** ed i corrispettivi ad essi correlati e previsti in ciascuno dei **Contratti Applicativi** tramite modifica degli stessi. Salvo diversa indicazione contenuta nei **Contratti Applicativi**, la modifica sarà comunicata e perfezionata nelle forme e nei modi di cui al comma 5 del presente articolo. In conseguenza delle predette variazioni, l'**Esercente** potrà recedere liberamente dal **Servizio**.

5. PAGAMENTO ENTRY FEE

- 5.1. Il costo di affiliazione alla rete commerciale di **A-Tono** è stabilito in una **Entry fee** indicata nel **Modulo d'Ordine**, che l'**Esercente** si impegna a corrispondere ad **A-Tono** attraverso una soluzione unica ed immediata al momento della sottoscrizione del **Contratto** e prima dell'inizio dell'attività ai sensi degli artt. 1, comma 3 lett. b), e 3, comma 4 lett. a) L. n. 129/2004. La **Entry fee** costituisce il corrispettivo con il quale **A-Tono** concede la disponibilità all'**Esercente** dell'insieme dei **Servizi DropPoint** nonché lo sfruttamento del **Marchio**, dei **Segni Distintivi**, del *know-how* e dei privilegi offerti da **DropPoint**.
- 5.2. Il pagamento della **Entry fee** dovrà avvenire da parte dell'**Esercente** tramite la piattaforma di pagamento **DropPay** sul **Conto DropPay** di A-Tono S.r.l. **10101** specificando nella descrizione del pagamento "**Pagamento Entry fee DropPoint**".
- 5.3. Nel caso in cui l'**Esercente** non possa effettuare il pagamento della **Entry fee** tramite la piattaforma di pagamento **DropPay**, il versamento dovrà avvenire tramite Bonifico Bancario alle seguenti coordinate: Beneficiario A-Tono S.r.l. - IBAN: **IT 51 T 36064 01600 000000010101**.

6. PAGAMENTO CANONI PERIODICI

- 6.1. L'**Esercente** si impegna a corrispondere ad **A-Tono** canoni periodici, il cui costo è indicato nel **Modulo d'Ordine**, per le prestazioni continuative che sono fornite all'**Esercente** da parte di **A-Tono** per tutta la durata contrattuale ed i suoi eventuali rinnovi taciti (assistenza tecnica, gestionale, commerciale, informazione e formazione, supporto nell'attività, controlli diretti ed indiretti sull'attività dell'esercizio, ecc.), come previsto dall'art. 1, comma 3, lett. c) L. n. 129/2004.
- 6.2. L'**Esercente** è tenuto al pagamento dei canoni periodici in modalità anticipata con relativo accredito entro il termine essenziale del giorno 3 del mese del periodo di riferimento, dietro invio via email di apposita fattura da parte di **A-Tono**.
- 6.3. L'**Esercente** è tenuto al pagamento del primo canone periodico anticipato, dopo la stipula del **Contratto** e prima dell'inizio dell'attività, previo invio della fattura da parte di **A-Tono**; nel caso in cui l'**Esercente** non provveda al

pagamento del primo canone periodico a seguito del ricevimento della fattura, l'attivazione dei **Servizi** avverrà al momento del pagamento del primo canone periodico anticipato.

- 6.4. Il pagamento dei canoni periodici dovrà avvenire da parte dell'**Esercente** tramite la piattaforma di pagamento **DropPay** sul **Conto DropPay** di A-Tono Srl **10101** specificando nella descrizione del pagamento "**Pagamento fattura n. xxx canone mese/anno DropPoint**" che l'**Esercente** troverà dettagliato nella fattura che **A-Tono** provvederà ad inviargli prima della scadenza del pagamento.
- 6.5. Nel caso in cui l'**Esercente** non possa effettuare il pagamento dei canoni tramite la piattaforma di pagamento **DropPay**, il versamento dovrà avvenire tramite Bonifico Bancario alle seguenti coordinate: Beneficiario A-Tono S.r.l. - IBAN: **IT 51 T 36064 01600 00000010101**.
- 6.6. **A-Tono** si riserva il diritto di modificare unilateralmente l'importo dei canoni periodici in funzione di nuovi **Servizi** che verranno offerti all'**Esercente**, previa comunicazione all'**Esercente** mediante messaggio informatico sull' "**Area Riservata Esercente**" presente sulla **Piattaforma www.Drop-Point.store**, con un preavviso di 30 giorni solari rispetto alla loro entrata in vigore, salvo il minor tempo imposto dalla normativa. In conseguenza delle predette variazioni, l'**Esercente** potrà recedere liberamente dal **Servizio**.

7. CONDIZIONE RISOLUTIVA E RECESSO

- 7.1. Allorché si verifichi un evento tale da non consentire la prosecuzione del rapporto di affiliazione (es. assoggettamento dell'**Esercente** a procedure concorsuali, messa in liquidazione, cessazione dell'attività, ecc.), l'**Esercente** avrà l'onere di comunicarlo prontamente ad **A-Tono** e il **Contratto** si intenderà così risolto.
- 7.2. In presenza di un tale evento ma in assenza della comunicazione dell'**Esercente**, in ogni caso **A-Tono** ha la facoltà di recedere unilateralmente senza oneri dal **Contratto** ex art. 1373 c.c. mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi alla sede legale dell'**Esercente** o mediante comunicazione via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC dell'**Esercente** almeno 30 (trenta) giorni prima della data in cui il recesso deve avere efficacia. A fronte del recesso, sarà restituito tra le **Parti** quanto dovuto in esecuzione del **Contratto**.
- 7.3. È fatta salva l'ipotesi di risoluzione del **Contratto** di cui agli articoli 8 e 9.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 8.1. Nel caso in cui una delle **Parti** non adempia in modo notevole ad uno degli obblighi di cui al presente **Contratto**, per causa imputabile alla medesima e non a terzi, l'altra **Parte** avrà il diritto di contestare l'inadempimento mediante idonea comunicazione, invitando la parte inadempiente ad ottemperare al proprio obbligo entro un termine congruo ex art. 1454 c.c.; l'**Esercente** potrà contestare l'inadempimento mediante invio di lettera raccomandata A/R. da recapitarsi all'indirizzo: A-Tono S.r.l. – Ufficio Customer Care – Via Battello, 44 – 96125 Catania, oppure comunicazione via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC: atono@legalmail.it, ed **A-Tono** invierà idonea comunicazione mediante invio di lettera Raccomandata A./R. da recapitarsi alla sede legale dell'**Esercente** oppure via Posta Elettronica Certificata.
In caso di inutile decorso del termine, il **Contratto** si risolverà di diritto, pur persistendo l'obbligo della **Parte** inadempiente di risarcire il danno sofferto dall'altra.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 9.1. Fermo restando quanto al precedente articolo, le **Parti** si riservano il diritto di risoluzione del **Contratto** ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta con ricevuta A/R o tramite PEC nei seguenti casi:
 - i. mancato pagamento della **Entry fee** e/o dei canoni periodici;
 - ii. mancata erogazione dei **Servizi** alla clientela e/o erogazione dei **Servizi** a prezzi diversi da quelli indicati nei **Contratti Applicativi** e/o sospensione dell'erogazione dei **Servizi** senza l'autorizzazione di **A-Tono**;
 - iii. erogazione dei **Servizi** in maniera pregiudizievole per **A-Tono** e/o i suoi **Partner** e/o per il **Pubblico** e/o per altri **Esercenti**;
 - iv. inadempimenti notevoli agli obblighi di cui ai **Contratti Applicativi**;
 - v. azioni di concorrenza sleale verso **A-Tono** o altri **Esercenti**;
 - vi. utilizzo del **Marchio** e dei **Segni Distintivi** in maniera pregiudizievole ai danni di **A-Tono**, in violazione dell'art. 14;
 - vii. violazione del patto di riservatezza, come previsto dall'art. 18;
 - viii. violazione del D. Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche, come previsto dall'art. 19;
 - ix. violazione di quanto previsto all'art. 3.1 vi).
- 9.2. Se l'**Esercente** fornirà false informazioni (es. omissione dolosa di informazioni rilevanti ai fini della conclusione del **Contratto**, ecc.), **A-Tono** potrà chiedere l'annullamento del **Contratto** ai sensi dell'art. 1439 c.c. nonché il risarcimento del danno, se dovuto, così come sancito dall'art. 8, comma 1, L. n. 129/2004.

- 9.3. In caso di rifiuto dell'**Esercente** di fornire i dati richiesti nel corso della prestazione dei **Servizi, A-Tono** potrà risolvere di diritto il **Contratto**, poiché il rifiuto potrebbe generare l'impossibilità di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali scaturenti dal rapporto. In tale circostanza **A-Tono** sarà esonerata da ogni responsabilità di sorta.
- 9.4. In caso si verificano gli inadempimenti di cui sopra, **A-Tono** si riserva il diritto di sospendere i **Servizi** ancor prima che si avveri l'effetto risolutivo.

10. EFFETTI DELLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 10.1. Per qualsiasi causa il **Contratto** venga a cessare, si intenderanno automaticamente risolti anche i **Contratti Applicativi** e l'**Esercente** dovrà immediatamente provvedere a:
- versare ad **A-Tono** tutti gli importi ancora dovuti e maturati;
 - cessare l'utilizzo del **Marchio** nonché di qualsiasi segno distintivo incorporante tale **Marchio**;
 - procedere alla restituzione ad **A-Tono** di ogni materiale pubblicitario, di servizio, di cancelleria e dei manuali operativi in precedenza utilizzati e contenenti il **Marchio**, nonché cessare qualsiasi attività pubblicitaria evidenziante la sua qualifica di **Esercente**, e nel contempo procedere ad eliminare, nei tempi tecnici necessari, qualsiasi riferimento alla qualifica di **Esercente** da ogni pubblicazione che contenga tale specifica;
 - manlevare **A-Tono** da qualsiasi richiesta di terzi per impegni assunti anteriormente alla risoluzione del **Contratto**.
- 10.2. L'eventuale rifiuto dell'**Esercente** di fornire i dati richiesti comporta la non accettazione del **Contratto** e qualora il suddetto rifiuto avvenga nel corso della prestazione dei **Servizi, A-Tono** potrà risolvere di diritto dal **Contratto**, causando il rifiuto l'impossibilità di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali scaturenti dal rapporto, intendendosi in tali ipotesi **A-Tono** esonerata da ogni responsabilità di sorta.
- 10.3. **A-Tono**, entro 5 (cinque) giorni dalla risoluzione o scioglimento del **Contratto**, provvederà alla rimozione dell'accesso alla **Piattaforma www.Drop-Point.store**.

11. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

- 11.1. Poiché il **Contratto** si deve intendere caratterizzato da un vincolante *intuitus personae*, il **Contratto** medesimo, le obbligazioni, i diritti ed i crediti derivanti dallo stesso non potranno essere ceduti, trasferiti né dati in sub-licenza, in tutto o in parte, da parte dell'**Esercente** senza il preventivo consenso scritto di **A-Tono**. Il preventivo consenso scritto di **A-Tono** è altresì necessario anche nel caso in cui l'**Esercente** ceda, affitti o conceda in usufrutto l'azienda o il ramo d'azienda cui il **Contratto** è inerente. In caso di violazione di tale disposizione, il **Contratto** si risolverà automaticamente e **A-Tono** avrà il diritto di chiedere il pagamento della penale di cui all'art. 13 oltre al risarcimento dell'ulteriore danno eventuale.

12. VARIAZIONI SOCIETARIE DELL'ESERCENTE

- 12.1. La morte o l'incapacità del Legale Rappresentante/Titolare dell'**Esercente** determinerà l'immediato scioglimento del **Contratto**, salvo che **A-Tono** accetti, con propria decisione discrezionale ed insindacabile, di proseguire l'attività con gli eredi, previo pagamento del costo sotto indicato.
- 12.2. Qualsiasi mutamento nell'assetto proprietario e/o gestionale dell'**Esercente** dovrà essere immediatamente comunicato per iscritto ad **A-Tono**, che si riserva il diritto di proseguire l'attività con la società mutata nel suo assetto.
- 12.3. L'**Esercente** si impegna a non trasferire la propria sede legale e/o operativa, come statuito dall'art. 5, comma 1, L. n. 129/2004 senza il preventivo consenso di **A-Tono**, fatto salvo il caso di forza maggiore.
- 12.4. L'**Esercente** si impegna a comunicare tempestivamente ad **A-Tono** la cessazione della propria attività, fornendo adeguata documentazione comprovante la chiusura della Partita Iva o la cancellazione societaria.

13. CLAUSOLE PENALI

- 13.1. L'**Esercente** si impegna a corrispondere ad **A-Tono** le seguenti somme, anche cumulativamente, a titolo di penale ex artt. 1382 e 1383 c.c., ritenendole congrue in relazione ai **Servizi** offerti da **A-Tono**, nei seguenti casi, fatto salvo il risarcimento dell'ulteriore danno eventuale:
- il mancato pagamento della **Entry fee** e/o dei canoni periodici, in violazione degli artt. 5 e 6 del **Contratto**, comporterà il versamento di una penale a carico dell'**Esercente** pari ad € 200,00 (duecento/00);
 - nel caso di ritardo nell'adempimento del pagamento del canone periodico, da versarsi come stabilito dal punto 6, l'**Esercente** sarà tenuto, in aggiunta alla prestazione principale, alla corresponsione di una penale pari ad € 50,00 (cinquanta/00), laddove l'**Esercente** effettui il pagamento in ritardo, con relativo accredito, sino al

- giorno 3 (tre) del mese successivo a quello di riferimento; in caso di inadempimento al dovuto pagamento, oltre il giorno 3 (tre) del secondo mese successivo al mese di riferimento, l'**Esercente** sarà tenuto a corrispondere ad **A-Tono** una penale pari ad € 200,00 (duecento/00) e **A-Tono**, in tal caso, provvederà all'immediata sospensione dell'erogazione dei Servizi;
- iii. la mancata comunicazione ad **A-Tono** di qualsivoglia variazione societaria da parte dell'**Esercente** di cui al punto 12, comporterà il versamento di una penale a carico dell'**Esercente** pari ad € 300,00 (trecento/00);
 - iv. le azioni di concorrenza sleale verso **A-Tono** o altri **Esercenti**, nonché l'utilizzo del **Marchio** e dei **Segni Distintivi** in maniera pregiudizievole ai danni di **A-Tono**, comporterà il versamento di una penale a carico dell'**Esercente** pari ad € 1.000,00 (mille/00).
- 13.2. L'**Esercente** si impegna a corrispondere ad **A-Tono** gli importi dovuti di cui al precedente comma tramite la piattaforma di pagamento **DropPay** sul **Conto DropPay** di A-Tono Srl **10101**; nella causale del bonifico, l'**Esercente** dovrà riportare la seguente dicitura "**Penale DropPoint**" con l'indicazione obbligatoria della sua denominazione sociale.

14. MARCHIO E SEGNI DISTINTIVI

- 14.1. **A-Tono** è proprietaria del marchio italiano figurativo "**DropPoint®**" (estremi di registrazione: n. 302018000014513, data 19.04.2018), che contraddistingue i **Servizi**, ed è destinato a caratterizzare i **Punti Vendita** degli **Esercenti**.
- 14.2. **A-Tono** concede all'**Esercente** il diritto non esclusivo, per l'intera durata contrattuale, di utilizzare il **Marchio** e tutti gli altri elementi stilistico-grafici caratterizzanti il **Marchio** suddetto, come di seguito riportati, e l'**Esercente** si impegna ad utilizzare i suddetti per tutti gli scopi connessi ed afferenti il **Contratto** ed esclusivamente per essi



- 14.3. L'**Esercente** dà atto che il **Marchio** costituisce oggetto di proprietà esclusiva di **A-Tono** e che ogni diritto derivante dal suo uso spetta alla medesima e si impegna pertanto a non utilizzare il **Marchio** come proprio nome commerciale e a non registrare e/o utilizzare nomi simili o confondibili con lo stesso.
- 14.4. Al fine di consentire ad **A-Tono** di controllare che dall'uso del **Marchio** non derivi alcun nocimento alla sua immagine e allo stesso **Marchio**, l'**Esercente** sottoporà all'autorizzazione di **A-Tono**, prima della sua diffusione, tutto il materiale pubblicitario da esso eventualmente predisposto in aggiunta al materiale direttamente fornito da **A-Tono** (insegna, ecc.), impegnandosi ad apportare quelle modifiche che **A-Tono** ritenesse opportune per la salvaguardia dei propri diritti.
- 14.5. **A-Tono** si riserva il diritto di modificare ogni elemento distintivo della propria immagine e l'**Esercente** si impegna ad adeguarsi non appena avvisato di tali modifiche.
- 14.6. L'**Esercente** si impegna a segnalare prontamente ad **A-Tono** qualsiasi violazione dei suoi diritti sul **Marchio** di cui venga a conoscenza.
- 14.7. Al momento della cessazione per qualsivoglia motivo degli effetti del **Contratto**, l'**Esercente** cesserà immediatamente di far uso del **Marchio** quale insegna e di ogni altro eventuale segno distintivo di **A-Tono**, nonché di identificare il suo esercizio quale **Esercente** di **A-Tono**, indipendentemente da eventuali contestazioni sulle cause di cessazione del rapporto, e distruggerà ogni materiale in suo possesso, anche pubblicitario, recante il **Marchio**. In caso di ingiustificato ritardo dell'**Esercente** nel rimuovere l'insegna, **A-Tono** è autorizzata, rimossa sin d'ora ogni contraria eccezione, a provvedervi direttamente, addebitando le relative spese all'**Esercente**.

15. PROMOZIONE E PUBBLICITÀ

- 15.1. L'**Esercente** si impegna ad utilizzare ed esporre, presso il proprio **Punto Vendita**, il materiale pubblicitario fornito dalle **Società** del **Gruppo A-Tono**.
- 15.2. L'**Esercente** dà la propria disponibilità, per il territorio ove è presente la propria struttura, a pubblicizzare la propria attività di cui al **Contratto**, a proprie cure e spese, previa autorizzazione di **A-Tono** e nel rispetto dei parametri da questa indicati. Fatture e ogni altro documento o modello di documento, involucri, imballaggi e accessori prodotti, insegne, vetrofanie, volantini, su cui figurino i segni distintivi, usati dall'**Esercente**, dovranno essere preventivamente sottoposti all'approvazione di **A-Tono**.

15.3. Le spese per l'attività pubblicitaria a livello nazionale sono a carico di **A-Tono**; **A-Tono** e l'**Esercente** esamineranno periodicamente le esigenze e lo sviluppo dei **Servizi** a livello territoriale con l'obiettivo di ottimizzare l'attività.

16. ASSENZA ESCLUSIVA TERRITORIALE

16.1. **A-Tono** non garantisce all'**Esercente** l'esclusiva territoriale e di **Servizi** in relazione ad altri **Esercenti**, conseguendone che la medesima zona geografica, ove è collocato l'**Esercente**, potrà essere interessata dalla rivendita degli stessi **Servizi** da parte di altri **Esercenti**, ad insindacabile giudizio di **A-Tono**.

16.2. **A-Tono**, in deroga a quanto sopra, si riserva la facoltà di concedere l'esclusiva territoriale e/o di uno o più **Servizi** nei confronti di determinati **Esercenti**, cd. "**Punti Vendita Strategici**", in casi eccezionali e scaturenti da esigenze e strategie commerciali; tali **Esercenti** dovranno soddisfare determinate caratteristiche per l'erogazione del **Servizio/Servizi** oggetto di esclusiva, presenti in una determinata area geografica, come da relativa previsione scritta.

16.3. In caso di presenza, alla data di sottoscrizione del **Contratto**, di **Punti Vendita Strategici** e/o di canali ed unità direttamente gestiti da **A-Tono** con eventuale esclusiva territoriale, queste indicazioni saranno riportate sul sito **www.Drop-Point.store**.

17. TUTELA DATI PERSONALI - PRIVACY

17.1. Con il presente **Contratto**, **A-Tono** è espressamente autorizzata dall'**Esercente**, a tutti gli effetti previsti dal D. Lgs. 196/2003 ss.mm.ii. (di seguito "**Codice in materia di protezione dei dati personali**") e dal Regolamento UE 2016/879 (di seguito "**GDPR**"), a raccogliere e trattare i dati personali relativi all'**Esercente** ed ai suoi esponenti con riferimento al rapporto precontrattuale e contrattuale in essere con **A-Tono**.

17.2. Ai sensi del **GDPR**, **A-Tono** rende noto all'**Esercente** che:

- i. titolare del trattamento dei dati dell'**Esercente** è **A-Tono S.r.l.**, nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore* domiciliato per la carica presso la sede legale della Società, sita in Corso Buenos Aires n. 77 – 20124 Milano;
- ii. i dati verranno trattati da **A-Tono** in modo lecito e secondo correttezza;
- iii. il trattamento riguarda dati contenuti o provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, o comunque dati conferiti dall'**Esercente** al fine della prestazione dei **Servizi**;
- iv. il conferimento dei dati è necessario al fine dell'esecuzione dei **Servizi** ed il suo impiego avverrà per finalità interne all'attività di **A-Tono**, nonché per effettuare analisi di mercato od ogni altro atto possa rendersi necessario per la migliore attuazione di DropPoint;
- v. il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 del **GDPR**: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati;
- vi. le operazioni di trattamento possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati;
- vii. i dati personali dell'**Esercente** saranno inseriti in banche dati elettroniche e conservati da **A-Tono** nei *personal computers* aziendali, nonché in banche dati cartacee e conservati negli archivi cartacei di **A-Tono**, cui sono applicate le misure di sicurezza volte ad assicurare la loro protezione in conformità al disposto del **Codice in materia di protezione dei dati personali** e del **GDPR** e relativi allegati;
- viii. il trattamento è svolto, oltre che dal titolare, anche dagli incaricati preposti (dipendenti/collaboratori) di **A-Tono**;
- ix. i dati personali oggetto del trattamento potranno venire a conoscenza degli incaricati preposti per le sole finalità strettamente collegate all'adempimento dei compiti assegnati (es. finalità amministrative, contabili, ecc.) e potranno anche essere comunicati a collaboratori esterni ed a tutti quei soggetti, pubblici o privati, ai quali la comunicazione si renderà necessaria per il corretto adempimento dell'incarico affidato, quali, a titolo esemplificativo, i **Partner** di **A-Tono**;
- x. i dati personali dell'**Esercente** potranno essere comunicati a terzi per dar corso al rapporto in essere o per obblighi di legge, ma non saranno soggetti a diffusione;
- xi. in relazione al trattamento dei propri dati personali, l'**Esercente** può esercitare i diritti di cui al **GDPR**.

17.3. L'**Esercente** presta il suo specifico consenso a che i suoi dati personali possano essere trattati da incaricati di **A-Tono** preposti al marketing, all'amministrazione e al servizio clienti, anche per l'invio di materiale promozionale o di informazioni commerciali, nonché per ricerche di mercato e verifiche del grado di soddisfazione dei **Servizi** e prodotti forniti da **A-Tono**, svolte direttamente da **A-Tono** e/o da società del **Gruppo A-Tono**.

17.4. Con la sottoscrizione del **Contratto**, ed in base a quanto espresso nell'**Allegato 5**, l'**Esercente** dichiara di aver ricevuto da parte di **A-Tono** nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali dei **Clienti**.

18. PATTO DI RISERVATEZZA

18.1. Tutte le informazioni inerenti il **Contratto**, comunicate tra le **Parti** verbalmente e per iscritto, nonché tutti i dati derivanti dall'elaborazione delle stesse, saranno considerate strettamente riservati e pertanto non potranno essere divulgati.

18.2. L'**Esercente** si obbliga, anche successivamente alla cessazione del **Contratto**, e per il periodo di 2 (due) anni, a non trasmettere ed a non divulgare a terzi informazioni relative ai **Servizi**, ai metodi, ai sistemi tecnici, tecnologici, gestionali e di marketing per lo sviluppo territoriale dell'attività ed al know-how aziendale, propri di **DropPoint** e di esclusiva proprietà e pertinenza di **A-Tono**.

18.3. L'**Esercente** si impegna ad osservare e far osservare ai propri collaboratori e dipendenti, anche dopo lo scioglimento del **Contratto**, la massima riservatezza in ordine al contenuto dell'attività oggetto dell'affiliazione commerciale ex art. 5, comma 2, L. n. 129/2004.

19. ANTIRICICLAGGIO

19.1. L'**Esercente** si impegna ad erogare i **Servizi** alla **Clientela** in ossequio alle disposizioni del D. Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche.

19.2. La violazione della normativa di cui sopra comporterà la risoluzione del **Contratto** con conseguente risarcimento danni a carico dell'**Esercente**.

20. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ PORTALE WEB

20.1. **A-Tono** non è responsabile nei confronti dell'**Esercente** per controversie legali, civili o amministrative derivanti da danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni di immagine, interruzioni dell'attività o simili, ecc.), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i **Servizi** sulla base del **Contratto**, per responsabilità dovuta alla violazione di **Contratto** e/o negligenza da parte dell'**Esercente** o ulteriori cause non direttamente attribuibili ad **A-Tono**.

21. CODICE ETICO E DISPOSIZIONI GENERALI

21.1. L'**Esercente** dichiara di aver preso atto del **Codice Etico** adottato del **Gruppo A-Tono** e disponibile sul sito www.a-tono.com, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente **Contratto**. Eventuali violazioni del predetto **Codice Etico** potranno, pertanto, determinare, nei casi più gravi, la risoluzione del presente **Contratto**, nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti da **A-Tono**.

21.2. **A-Tono** si riserva il diritto di modificare, ampliare o eliminare i/il **Servizi/Servizio** offerti/o, stipulare accordi o contratti commerciali con altri **Partner**, astenersi dal consentire la fruizione di alcuni **Servizi** nei confronti dell'**Esercente**, qualora sussistano condizioni economiche, di mercato e/o giuridiche tali da giustificare tale scelta.

21.3. **A-Tono** si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in qualunque momento, il **Contratto**, in tutte le sue parti; le modifiche e le integrazioni saranno comunicate all'**Esercente** nell' "**Area riservata Esercente**" presente sulla **Piattaforma www.Drop-Point.store**, con un preavviso di 7 (sette) giorni solari rispetto alla loro entrata in vigore, salvo il minor tempo imposto dalla normativa. In conseguenza delle predette variazioni, l'**Esercente** potrà recedere liberamente dal **Servizio/Servizi**.

21.4. Le **Parti** si danno reciprocamente atto che l'eventuale nullità di una o più clausole non comporterà la nullità o lo scioglimento dell'intero **Contratto**, né della restante parte della clausola stessa e si impegnano a sostituire secondo buona fede le clausole invalide od inefficaci con altre che realizzino per quanto possibile la stessa funzione.

21.5. L'eventuale tolleranza di una delle **Parti** di comportamenti dell'altra costituenti violazioni delle disposizioni del **Contratto** non costituirà rinuncia ai diritti che derivano dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutti i termini e le condizioni stabilite dal **Contratto**.

22. ELEZIONE DI DOMICILIO

22.1. Ciascuna **Parte**, ad ogni effetto del **Contratto**, elegge domicilio presso la propria Sede Legale.

23. LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORO COMPETENTE





23.1. Il **Contratto** è regolato dalle Leggi Italiane. Il **Contratto**, composto da tutte le sue parti, costituisce l'intero accordo esistente tra le **Parti** e sostituisce eventuali altri accordi preesistenti o concomitanti.

23.2. Le **Parti** stabiliscono quale Foro competente, in via esclusiva, per tutte le controversie scaturenti dal **Contratto**, il Foro di Milano.

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'**Esercente** dichiara di aver letto, compreso ed accettato espressamente le norme e le clausole contenute negli articoli: 3.1.xv (Manleva); 4.4 (Tacito rinnovo del Contratto); 7 (Condizione risolutiva e recesso delle Parti); 9 (Clausola risolutiva espressa); 10 (Effetti della risoluzione del Contratto); 11 (Divieto di cessione del Contratto); 12 (Variazioni societarie dell'Esercente); 13 (Clausole penali); 20 (Limitazioni di Responsabilità Portale Web); 23.2 (Foro competente).

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente
